

SOL·LICITUD D'ARBITRATGE

Demano que en cas que la reclamació interposada en data/...../..... contra l'empresa no es resolgui mitjançant la mediació, es tramiti com a sol·licitud d'arbitratge davant la Junta Arbitral de Consum de Catalunya si es compleix alguna de les condicions següents:

1. Que l'empresa estigui adherida al Sistema Arbitral de Consum
2. Que l'empresa hagi manifestat la seva voluntat d'acceptar l'arbitratge

I perquè així consti, signo la present sol·licitud.

Signatura

Nom i cognoms del reclamant:

Lloc i data:.....

A efectes de la tramitació de l'arbitratge, aquesta sol·licitud s'entendrà presentada en la data en què s'hagi donat per finalitzada la mediació, o bé, en la data en què la Junta Arbitral de Consum de Catalunya hagi tingut coneixement de la voluntat de l'empresa d'acceptar l'arbitratge.

Sobre el Sistema Arbitral de Consum, cal recordar que:

- Determinades qüestions no podran ésser objecte d'arbitratge de consum (reclamacions entre particulars, reclamacions per lesions o intoxicació, etc.)*
- Un cop presentada la sol·licitud d'arbitratge no és possible interposar paral·lelament una reclamació judicial pel mateix assumpte.*
- La via arbitral és de voluntària acceptació per a l'empresa quan aquesta no estigui prèviament adherida al sistema.*
- La tramitació de la reclamació mitjançant el procediment arbitral permet a l'empresa, si s'escau, reclamar al consumidor quantitats pendents de pagament.*
- La decisió arbitral (laude) és d'obligat compliment i té efectes de cosa jutjada, per tant no és possible presentar recurs en contra ni interposar demanda judicial pels mateixos fets.*