

OBSERVACIONS GENERALS DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

ASSEGURANCES

El departament d'esports de l'Ajuntament de Salou disposa d'Assegurança de Responsabilitat Civil Obligatori en cas d'accident. En cas de que l'abonat estigüés interessat en una cobertura en accidents esportius, l'abonat hauria de contractar una asseguradora externa.

ACTIVITATS I CURSETS

Les activitats infantils, s'aturen en els mateixos períodes que el curs escolar i d'acord amb el calendari escolar vigent.

Les activitats d'adults en èpoques festives escolars reduiran horaris.

Les dates d'aplicació dels horaris es comunicarà degudament.

Les instal·lacions romandran tancades els dies festius intersetmanals.

Les activitats es podran suspendre o aturar temporalment per competicions esportives o altres esdeveniments d'interès general que es puguin produir al lloc on es realitzen. En aquests casos no es contempla la recuperació de les classes afectades en funció del tipus d'activitats i els espais afectats.

Una vegada començades les activitats no es retornarà l'import de les quotes, excepte en els casos degudament justificats prèvia petició per escrit i un cop valorats per l'òrgan corresponent.

Observacions a les activitats per adults amb monitor (físicoesportives i aquàtiques):

- S'accedirà als vestidors 10 minuts abans de començar la classe.
- Una vegada finalitzada la classe cal abandonar les instal·lacions (espais esportius).
- Els abonats a la piscina gaudiran d'un 50% de descompte als cursets de natació.
- Les sales tenen aforament màxim, indicat en cada espai.

Observacions a les activitats infantils amb monitors:

- Els cursets de natació tenen una durada de 9 mesos (octubre-juny), és a dir, la unitat d'aprenentatge és d'octubre a juny. El primer pagament (anual o fraccionat) és obligatori en targeta bancària, en el cas de pagament fraccionat s'haurà de domiciliar (cal portar document bancari per acreditar titularitat del compte).
- S'accedirà als vestuaris 10 minuts abans de començar la classe, després de passar el control d'accés.
- Els nens majors de 6 anys hauran d'accedir sols al vestuari corresponent al seu sexe.
- Al vestidor de grups, només es poden canviar i dutxar els infants (adults NO) de fins a 6 anys.
- Les sessions són de 50 minuts (excepte nadons i en les que s'indiquin el contrari).
- Una vegada finalitzada la classe, cal abandonar les instal·lacions (espais esportius)
- Els abonats infantils a la piscina gaudiran d'un 50% de descompte als cursets de natació.

USUARIS PISCINA I SALA FITNESS/ACTIVITATS

Es considera persona abonada aquella que disposi del passi per accedir a les instal·lacions en qualsevol de les seves modalitats de forma regular i continuada.

Si per qualsevol circumstància fos necessari el tancament de les instal·lacions, es notificaria amb la major celeritat possible als usuaris.

No es pot menjar, beure o fumar en qualsevol espai dintre de les instal·lacions esportives.

No és permès entrar amb animals dintre de les instal·lacions esportives.

Els usuaris han de deixar la piscina i la resta d'espais esportius 15 minuts abans del tancament de les instal·lacions.

No és permès l'accés a la piscina a menors de 14 anys sense anar acompanyats d'adult major de 18 anys, excepte en el cas dels pares, on no hi haurà número màxim de fills.

Per altra banda, en els casos d'activitats programades i/o campus hi haurà un adult segons les ratis previstes pel departament d'esports.

Les entrades puntuals a la piscina només són vàlides per a la sessió (matí o tarda). Els abonaments de 10

banys tenen una vigència de 90 dies.

No es pot asseure's a les sureres. Es poden deformar i/o trencar.

Al recinte de la piscina s'ha de portar roba de bany, casquet i xancles.

A les sales (fitness, jardí, escenari i cicloindoor) s'ha de portar roba esportiva (samarreta, dessuadora, pantalons curts o xandall i calçat esportiu.

És **obligatori** portar una tovallola per posar-la al damunt de les màquines i aparells.

En acabar el treball, és **obligatori** recollir el material emprat i deixar pesos i barres al seu lloc.

FORMA PAGAMENT

El primer pagament de qualsevol abonament es realitzarà mitjançant targeta bancària.

Únicament ens els abonaments mensuals s'ha de pagar la quota d'inscripció.

Les renovacions i següents pagaments s'han de fer mitjançant domiciliació bancària o pagament amb targeta bancària a la recepció abans del dia 5 del mes en curs.

Els usuaris amb rebuts retornats o pendents hauran de regularitzar els pagaments abans d'inscriure's de nou.

BAIXA DEL SERVEI

Cal notificar personalment o via e-mail la baixa a una activitat o no renovació d'abonament a l'oficina de l'Àrea d'Esports abans de la finalització del mes. La data de baixa serà efectiva al mes següent de la seva comunicació.

És causa de baixa automàtica quan es degui un rebut emès.

La renovació a una activitat es produeix de forma automàtica fins la finalització del període de la mateixa. En cas de no voler continuar s'ha de comunicar a la recepció de la piscina.

AJUTS ECONÒMICS I DESCOMPTE

Els joves de 16 a 25 anys amb Carnet Jove de la D.G. de Joventut gaudiran d'un 10% de descompte en el preu de qualsevol abonament o activitat de les activitats de l'Àrea d'Esports.

Els socis del club XICS gaudiran d'un 10% de descompte.

Famílies nombroses i monoparentals disposen d'un descompte del 10% acreditant la seva situació.

Descomptes no acumulables, excepte els generats per família monoparental o nombrosa.

NORMES ADMINISTRATIVES

Els períodes d'activitats o abonaments son per mesos naturals. Els pagaments es faran per ponderació al dia de l'alta.

Una vegada començades les activitats no es retornarà l'import de les quotes a excepció de justificació mèdica. Caldrà realitzar una instància genèrica al Registre de l'Ajuntament de Salou.

Normativa reserves:

Les reserves de serveis de fisioterapeuta i classes particulars es formalitzen mitjançant el pagament amb targeta bancària.

Tot aquell que incompleixi la normativa d'ús de les instal·lacions municipals i que provoqui desperfectes, de forma conscient a les mateixes, causarà baixa automàtica.

És obligatori accedir amb l'empremta o el carnet a les instal·lacions.

Totes les reclamacions s'hauran de fer per escrit i adreçar-se a Registre de l'Ajuntament de Salou.