



Ajuntament de Salou

SISTEMA DE GESTIÓ DE LES PLATGES DE SALOU

POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

El municipi de Salou, conscient de la limitació dels recursos naturals i dels impactes mediambientals associats al desenvolupament de la nostra activitat i amb la finalitat d'assolir un estat de Desenvolupament més Sostenible, considera necessari l'establiment d'un Sistema de Gestió Mediambiental ISO 14001:04 a totes les platges del municipi. Així mateix, Salou ha implantat a les platges de Llevant i Ponent un sistema de gestió de qualitat d'acord a la norma ICTE "Sistema de Gestión del Uso Público de las playas" amb la finalitat d'assolir la satisfacció dels seus visitants.

Per aquest motiu, el municipi de Salou assumeix adoptar aquesta Política i es compromet a la revisió periòdica de les activitats, productes i serveis per comprovar el compliment d'aquesta política i la millora continua dels seus resultats. Per aquest motiu, l'ajuntament de Salou es compromet:

1. **AVALUAR:** Les nostres activitats, productes i serveis, supervisant les seves repercussions sobre el medi ambient i examinant els seus impactes significatius, així com assegurant el seu bon funcionament.
2. **ADOPTAR:** Les mesures necessàries per eliminar i, quan no sigui possible, reduir i prevenir la contaminació, la producció de residus... implantant les mesures correctores corresponents i tenint en compte tots aquells aspectes necessaris per a garantir la protecció del medi.
3. **ESTABLIR:** Els procediments de comprovació del compliment de la Política de Qualitat, dels objectius i de les fites. Aquests desenvoluparan les actuacions a realitzar (medicions, proves i actualització de registres) i definiran les mesures a prendre en cas d'incompliment, assegurant la millora contínua en la gestió de qualitat de les platges.
4. **COMPLIR:** Amb la legislació vigent i la reglamentació ambiental aplicable i amb la resta dels compromisos que el Municipi adquireixi.
5. **FOMENTAR:** El sentit de la qualitat i la responsabilitat ambiental entre tots els empleats, concessionaris i usuaris de les platges, a partir del desenvolupament de programes de formació, motivació i sensibilització.
6. **COL-LABORAR:** Amb altres autoritats públiques o privades en l'establiment d'actuacions d'emergència per minimitzar l'efecte d'accidents que afectin les nostres platges.
7. **PROPORCIONAR:** A tots els usuaris de les platges les indicacions adequades sobre els aspectes ambientals pertinents en relació amb la utilització de les nostres platges, productes i serveis, de cara a promoure el respecte i el manteniment de les nostres platges
8. **INCENTIVAR:** A les empreses contractades o a les concessionàries que treballin a les nostres platges per tal que es regeixin per aquesta política de qualitat a les seves actuacions diàries.
9. **INFORMAR:** al públic per tal de millorar la comprensió de les repercussions de les nostres activitats sobre el medi ambient, fer-lo particip d'aquest projecte, promovent la seva col·laboració i buscant la satisfacció de tots els usuaris que gaudeixen d'aquest recurs natural.

