



Ajuntament
de Salou

CONSELLS DAVANT CASOS DE DANYS EXTRAORDINARIS

Davant el fet que una persona es vegi damnificada a conseqüència d'un fenomen natural extraordinari, amb caràcter orientatiu seguidament s'exposen unes opcions que pot exercir segons els casos i donar-se els requisits.

A) INDEMNITZACIO RESPECTE BENS ASSEGURATS

1.- Sol·licitud a la companyia asseguradora que indemnitzi els danys soferts pel bé assegurat (assegurança del vehicle, de la llar,...).

2.- En cas de no estar cobert per l'assegurança, s'haurà de tramitar la demanda d'indemnització a través del Consorci de Compensació d'Assegurances, entitat que indemnitzarà pels denominats riscos extraordinaris (fenòmens de la naturalesa i fets de caràcter polític o social), a condició de tenir subscripta, amb qualsevol entitat asseguradora, una pòlissa en ram de danys en els béns, o de vida i/o de accidents.

A la seva plana web <https://www.conorseguros.es>, i als telèfons **900 222 665** ó **952 367 042**, es pot consultar els requisits i la informació detallada de quan existeix cobertura, i de la manera de presentar la sol·licitud, sent convenient efectuar-la el més aviat possible.

Així mateix informa que aquesta sol·licitud també la pot presentar l'entitat asseguradora amb la que està contractada la pòlissa, o l'agent o corredor d'assegurances que va intervenir en la seva contractació.

B) AJUTS

Respecte els danys sense cobertura d'assegurança, existeix l'opció que la persona perjudicada presenti:

1.- Sol·licitud al Ministeri de l'Interior d'atorgament de la subvenció que pugui correspondre de les fixades al Reial Decret 307/2005 *en atenció a determinades necessitats derivades de situacions d'emergència o de naturalesa catastròfica*.

El detall d'aquest ajut extraordinari i formes de sol·licitar-lo queda descrit en el fullet informatiu editat al respecte pel Ministeri de l'Interior.

Es fa possible la presentació telemàtica de la sol·licitud d'aquest ajut a través de la plana web <http://www.proteccioncivil.es/ayudas/catastrofe-o-siniestro/>

C) ALTRES FORMES DE RECLAMACIÓ

Alternativament, la persona perjudicada té l'opció d'exercir aquelles accions legals que consideri més oportunes contra la persona que consideri obligada a indemnitzar el dany.