

Información General

Fecha, hora y lugar:

11 de abril de 2019

Sala Europa, Teatro Auditorio de Salou
Calle Advocat Gallego, 2 - 43840 Salou (Tarragona)

Personas de contacto:

Sílvia Sànchez, Erika Hernández Urra
esmorzars@alcaldes.eu
Tel: 93 339 08 12

Diàlegs
alcaldes.eu



Diàlegs
alcaldes.eu



PROGRAMA

- 10.30h Inauguración jornada
- 11.00h Mesa redonda "Por un nuevo modelo de financiación de los municipios de sol y playa"
- 12.00h Mesa redonda "Las nuevas tendencias para la mejora de la satisfacción del turismo en destinos de sol y playa"
- 12.45h Clausura jornada

Alcaldes.eu

Alcaldes.eu es la publicación dedicada a ofrecer entrevistas y perfiles a gestores municipales. Un escaparate informativo que permite compartir experiencias e ideas entre alcaldes y estar en contacto con las inquietudes y necesidades del ciudadano. El lector tiene una participación activa, ya que puede opinar, enviar sus cartas y proponer ideas que sumen, siempre en positivo, para construir municipios y escenarios políticos de acuerdo con las necesidades del ciudadano.

Con la colaboración de:



PLANA



MUNICIPIOS TURÍSTICOS
DE SOL Y PLAYA:
de los retos de financiación a
la mejora de la satisfacción

Salou,
11 de abril
de 2019

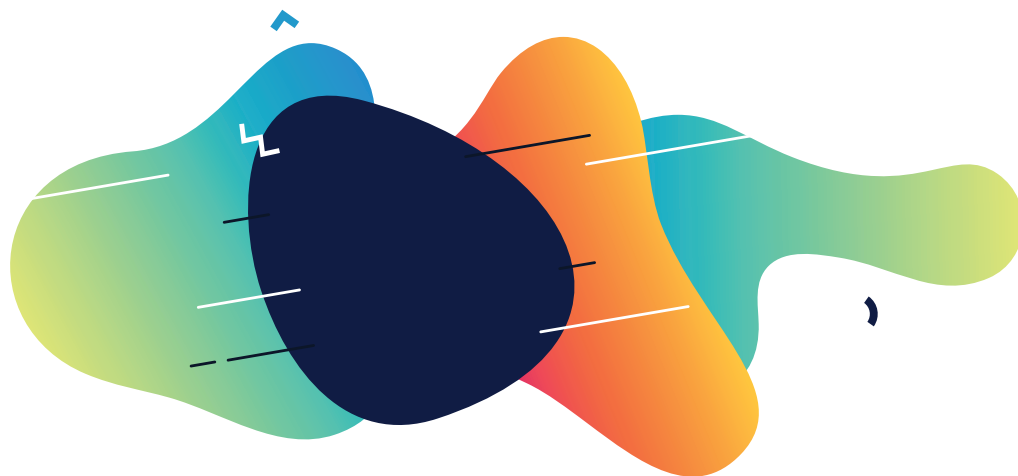
CUÁLES SON LOS PRINCIPALES RETOS
de los municipios turísticos de sol y playa?

QUÉ RESPUESTAS INNOVADORAS
han encontrado los miembros de la Alianza de Municipios Turísticos que se puedan aplicar a los municipios turísticos catalanes?

CUÁLES SON LAS NECESIDADES, en términos de financiación, de los municipios turísticos?

DE QUÉ MANERA han superado la crisis?

QUÉ LÍNEAS DE ACTUACIÓN hay que emprender para mantener la calidad turística, generar satisfacción al visitante, y desestacionalizar los riesgos y las oportunidades de esta actividad?



MUNICIPIOS TURÍSTICOS DE SOL Y PLAYA: de los retos de financiación a la mejora de la satisfacción

Cataluña y el Estado español son dos potencias mundiales en la acogida de visitantes turísticos. Cada año, millones de personas de todo el mundo nos visitan y disfrutan de las mejores vivencias imaginables -si es que vienen de vacaciones- o hacen negocios. Desde el punto de vista de los receptores, estas personas abren oportunidades de generar riqueza, empleo y valor añadido, pero también una serie de retos que hay que atender.

Los turistas son muy sensibles a una serie de cuestiones de las que se ocupan, generalmente, los municipios a un coste elevado. Por ejemplo, una multitud de servicios como la limpieza y mantenimiento de los espacios públicos y playas, el mantenimiento de vías urbanas en buenas condiciones, la seguridad y el orden público, la gestión de los residuos urbanos, el suministro energético y de agua, etc. Son temas que quedan encima de la mesa de los consistorios, cuando la temporada ya se ha acabado y el turista vuelve feliz a casa.

En resumen, los municipios han tenido que hacer frente, hasta ahora, a una serie de responsabilidades que se han visto agravadas por la reciente crisis y la falta de recursos económicos. ¿Cómo lo han conseguido? ¿De qué manera esperan seguir haciéndolo manteniendo la calidad del servicio? Y ¿de qué manera inician políticas de desestacionalización de la actividad, que ayuden a repartir los beneficios -y las cargas- del turismo a lo largo del año?.

La **Alianza de Municipios Turísticos de Sol y Playa (AMT)** reúne ocho municipios de todo el Estado, líderes en turismo de costa: Torremolinos, Salou, Adeje, San Bartolomé de Tirajana, Lloret de Mar, Arona, Benidorm y Calvià. Coincidiendo con la celebración de su Jornada Estratégica en Salou, *Alcaldes.eu* y *el Ayuntamiento de Salou* invitan a todos los municipios catalanes que comparten estas problemáticas a aportar sus visiones y aprendizajes.

A las puertas del inicio de la **campana turística de 2019** esta jornada, de dos sesiones, representará una ocasión casi única de poder dialogar de forma constructiva con alcaldes del resto del Estado y otras autoridades supramunicipales competentes.

Objetivo

Aprovechando la reunión de la Alianza de Municipios de Turismo de Sol y Playa que se celebra en Salou, proponemos generar un punto de encuentro entre los alcaldes de Cataluña y de todo el Estado con problemáticas similares, que quieran dialogar en la identificación de retos y soluciones presentes y futuros. Como siempre, el debate huirá de lecciones magistrales y ofrecerá una miscelánea de visiones útiles para todos los actores.