

# Marqueu amb una X la casella que correspongui segons la vostra opinió

1. Quina és la vostra opinió sobre les instal·lacions de l'Ajuntament destinades a l'atenció al públic?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt adequades	Bastant adequades	Normals	Poc adequades	Gens adequades

2. Quins són els departaments que més sovint visiteu per fer les vostres gestions?

1er \_\_\_\_\_  
 2on \_\_\_\_\_  
 3er \_\_\_\_\_

3. Què us ha semblat el temps que heu hagut d'esperar, al departament que més sovint visiteu, fins que us han atès?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt curt	Curt	Normal	Llarg	Molt llarg

4. I el temps dedicat pels nostres funcionaris a atendre-us?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt adequat	Bastant adequat	Normal	Poc adequat	Gens adequat

5. Heu pogut formular la vostra consulta amb la suficient confidencialitat i comoditat?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt	Bastant	Normal	Poc	Gens

6. Quina és la vostra opinió sobre la comprensió dels nostres funcionaris, així com la competència i coneixement de les matèries que tracten?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt bona	Bona	Normal	Dolenta	Molt dolenta

7. Creieu que aquestes explicacions i conclusions són conseqüents i justificades en relació amb la vostra consulta?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt	Bastant	Normal	Poc	Gens

8. La documentació relacionada amb la vostra consulta (instàncies, formularis, requisits, etc) us sembla acurada, actualitzada i justificada?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt	Bastant	Normal	Poc	Gens

9. Es va produir alguna errada en la informació o documentació rebuda?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cap errada	Errada sense importància	Errada poc important	Errada bastant important	Errada molt important

10. Coneixeu i heu fet servir l'Oficina Virtual de la pàgina web de Salou?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La conec i l'he fet servir satisfactoriament	La conec i l'he fet servir amb problemes	La conec però no l'he fet servir	No la conec

11. En relació amb la vostra professió, considereu que la tramitació telemàtica, pot resultar beneficiosa pel desenvolupament de la vostra activitat?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt	Bastant	Normal	Poc	Gens

12. Quina opinió us mereix els canals no presencials de l'Ajuntament?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totalment suficients	Suficients	Normals	Insuficients	Molt insuficients

13. Aproximadament, quin és el volum de tràmits que realitza amb l'Ajuntament?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Més de 5 al mes	Entre 1 i 5 al mes	Entre 3 i 10 l'any	Entre 1 i 3 l'any	Indeterminat

14. En general, què us ha semblat el servei que heu rebut?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Molt bé	Bé	Normal	Dolent	Molt dolent

15. Què milloraríeu dels serveis d'atenció a la ciutadania?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instal·lacions condicionament i accessibilitat	Gestió dels temps (espera, atenció, etc)	Formació dels treballadors	Agilitat en les tramitacions	Foment de canals telemàtics

Altres: \_\_\_\_\_

Teniu alguna queixa o suggeriment addicional?

---



---



---



---



---