

# OMIC

Des de la Regidoria de Comerç, Consum, Mercats i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Salou animem als empresaris del municipi a adherir-se al sistema arbitral de consum.

Cal recordar a tots els ciutadans de Salou que tenen a la seva disposició l'OMIC. Podeu trucar al **977 309 218** i demanar hora per evitar esperes innecessàries o acudir personalment.

**L'horari d'obertura és els dimars i dijous de 10 h. a 13 h.**

-Si heu de presentar una reclamació, nosaltres realitzarem una mediació amb l'empresa.

-Si la mediació no es pot solucionar, generalment només queden dues opcions, el Sistema Arbitral de Consum o la via judicial.



AJUNTAMENT  
DE SALOU  
REGIDORIA DE COMERÇ  
I CONSUM

# DI CONSUMIDOR

QUE  
respectin  
ELS TEUS  
drets!

